

Titre RNCP 41853

Manager d'établissement marchand – Niveau 5

DURÉE	500 heures <i>1 heure et ½ par jour de formation</i>
TARIF	◆ Apprentissage & Contrat de professionnalisation <i>Frais de formation prises en charge par l'entreprise</i> ◆ France Travail
PRÉSENTIEL / DISTANCIEL	Formation en mode distanciel <i>Support de cours en ligne + vidéos + visioconférence via teams atelier 1 fois par mois</i>
DÉLAI D'ACCÈS	Inscription à partir du 1^{er} Juillet en ligne Début de la formation : 1 ^{er} septembre Fin de la formation : après 16 mois Possibilité de rentrée décalée sur d'autres sessions 4 sessions par an (septembre, décembre, mars, juin)
PROFIL DES STAGIAIRES	◆ <i>Tout public</i>
PRÉREQUIS	◆ <i>Niveau 4 (BAC), conseillé mais non obligatoire si expérience</i>
MATÉRIEL REQUIS	◆ <i>Ordinateur avec connexion internet</i>
PROCESSUS D'INSCRIPTION	◆ <i>Inscription sur notre plateforme via ce lien https://coachingpaca.ymag.cloud/index.php/preinscription/</i> ◆ <i>Test d'entrée en ligne</i> ◆ <i>Dossier de candidature en ligne</i>
MÉTHODES MOBILISÉES	◆ <i>Cours en ligne disponible via notre site web https://elearning.coachingpaca.fr</i> ◆ <i>Connexion à la suite Office 365</i> ◆ <i>Module bureautique à disposition en ligne en complément, indispensable pour les non-initiés</i> A distance <i>Un logiciel en ligne pédagogique Moodle permet de déposer en ligne les devoirs corrigés pour les contrôles continus et les examens blancs, et de visualiser le carnet de notes. Des ateliers en ligne, des conseils pédagogiques. Un accès à leur dossier administratif et pédagogique via YPAREO.- Des quizz- Des tutoriels- Une chaîne YOUTUBE</i> En apprentissage : <i>Un suivi personnalisé en entreprise. Logiciels utilisés par les apprenants- Microsoft avec outlook, onedrive, teams, powerpoint, word, excel, - prêt d'ordinateur pour les apprenants- vidéoprojecteur dans chaque salle- Moodle logiciel pédagogique en ligne avec supports de cours exercices et notes (bulletins scolaires)</i>

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES	◆ Dans le respect des consignes de sa hiérarchie et de la démarche RSE (responsabilité sociétale des entreprises) de l'entreprise, le manager d'établissement marchand assure le management opérationnel de l'équipe du périmètre sous sa responsabilité. Il développe la dynamique commerciale de son périmètre et contribue à l'optimisation de sa performance commerciale et sa rentabilité.
CONTENU DE LA FORMATION	<i>Bloc 1. Manager l'équipe de son périmètre au sein de l'établissement marchand</i> • Animer l'équipe de son périmètre • Planifier et coordonner l'activité de l'équipe de son périmètre • Accompagner la performance individuelle des collaborateurs de son périmètre • Contribuer aux processus de recrutement et d'intégration des collaborateurs de son périmètre <i>Bloc 2. Développer la dynamique commerciale de son périmètre au sein de l'établissement marchand</i> • Gérer l'approvisionnement de son périmètre • Organiser et mettre en œuvre le merchandising de l'offre de produits et de services de son périmètre • Participer à l'amélioration de l'expérience client de son périmètre <i>Bloc 3. Contribuer à la performance commerciale et à la rentabilité de son périmètre au sein de l'établissement marchand</i> • Analyser la performance commerciale de son périmètre • Analyser la rentabilité de son périmètre • Proposer des actions correctives à sa hiérarchie et assurer le suivi du plan d'actions de son périmètre
ORGANISATION DE LA FORMATION	Équipe pédagogique Bruno JOLY Moyens pédagogiques et techniques Site web eLearning: https://elearning.coachingpaca.fr Documents supports de formation projetés Exposés théoriques Étude de cas concrets Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation ◆ Présences gérées sur le logiciel YPAREO ◆ Questions orales ou écrites (QCM) ◆ Mises en situation ◆ Formulaires d'évaluation de la formation ◆ Contrôles continus en ligne ◆ Regroupement sur teams une fois par mois ◆ Contrôles continus en ligne une fois par mois ◆ Examen final consulté le calendrier après signature du contrat
Indicateur des résultats 2026 : première session en cours	
Modalités d'évaluations, équivalences , débouchés	Consultez notre site pour les modalités d'évaluations de l'examen final ainsi que les équivalences et passerelles et les débouchés et métiers visés.
Handicap	Selon votre situation et vos besoins, nous étudierons votre dossier de candidature afin d'adapter nos formations à votre handicap
Contact	Contactez JOLY bruno 04.86.97.18.15 www.coachingpaca.com

Version JUILLET 2026