

M1302

RESPONSABLE DE PETITE OU MOYENNE ENTREPRISE -PME-

Autres emplois décrits

- Chef d'agence commerciale
- Chef d'agence de location de véhicules
- Chef d'agence de voyages
- Directeur / Directrice d'agence locale du pôle emploi
- Directeur / Directrice d'unité de services au public
- Directeur / Directrice de centre de profit
- Directeur / Directrice de mission locale
- Directeur / Directrice de PAIO - Permanence d'Accueil d'Information et d'Orientation
- Directeur adjoint / Directrice adjointe d'unité de services au public
- Directeur adjoint / Directrice adjointe de PME-PMI
- Dirigeant / Dirigeante de Société Coopérative Ouvrière de Production (SCOP)
- Responsable d'agence commerciale
- Responsable d'agence de location de matériel de transport
- Responsable d'agence de placement
- Responsable d'agence de travail temporaire
- Responsable d'agence de voyages
- Responsable d'entreprise d'insertion par l'économie
- Responsable d'entreprise de nettoyage
- Responsable d'unité de gestion d'organisme de protection sociale
- Responsable d'unité de gestion de l'emploi
- Responsable de centre de profit
- Responsable de maison de l'emploi
- Responsable de Petite ou Moyenne Entreprise ou d'unité de services au public
- Responsable de structure d'insertion socioprofessionnelle

Définition

Gère une structure dans ses différentes dimensions (technique, humaine, commerciale, ...) et organise l'activité dans un objectif de rentabilité économique ou selon les missions fixées par les pouvoirs publics.

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible à partir d'un niveau III à I (DUT, diplômes d'école de commerce, ...) ou sans niveau particulier mais avec une expérience professionnelle dans un secteur d'activité.

Le recrutement s'effectue sur concours pour les établissements de la fonction publique.

Des formations complémentaires (licence « Management d'unité de travail dans les organismes de protection sociale », ...) peuvent être requises.

La possession de la licence d'agent de voyages est exigée pour l'exploitation d'une agence de voyages.

Compétences

Savoir-faire

Développement commercial

Mettre en oeuvre des actions commerciales et promotionnelles

Stratégie de développement

Piloter une activité

Concevoir et gérer un projet

Piloter la performance et la rentabilité d'une activité ou d'un projet

Définir la politique et les orientations générales d'une organisation

Mettre en place des partenariats stratégiques

Management**Animer, coordonner une équipe****Gestion des Ressources Humaines**

Gérer les ressources humaines

Assurer les relations avec les différentes instances du personnel

Gestion administrative et comptable**Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité****Gestion et contrôle****Élaborer, suivre et piloter un budget****Réaliser des opérations comptables****Prévention des risques****Analyser et prévenir les risques****Organisation**

Mener une recherche et une veille d'information

Communication

Relayer de l'information

Développer et gérer des relations interpersonnelles

Préparer et animer une réunion, un groupe de travail, un atelier**Communiquer les résultats aux parties prenantes****Pilotage et maîtrise des coûts****Planifier une opération financière****Assurer la gestion administrative d'une activité****Data et Nouvelles technologies****Analyser, exploiter, structurer des données****Communication, Multimédia**

Faciliter la communication interne et externe

Savoir-être professionnels

Travailler en équipe

Faire preuve de leadership

Faire preuve d'autonomie

Savoirs**Domaines d'expertise**

Comptabilité publique

Gouvernance d'entreprise

Techniques de négociation avancées

Économie sociale

Normes et procédés**Outils de planification**

Prospection commerciale

Cartographie des risques**Législation sociale**

Techniques professionnelles

Techniques commerciales

Techniques de communication orales, écrites et numériques

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

Déplacements professionnels



Types de structures

Association

Secteurs d'activité

• Gestion administrative et ressources humaines
