

# COACHING PACA

## ÉCOLE DE COMMERCE ET MANAGEMENT

Immeuble Énergie  
26 Boulevard Gay Lussac  
13014 Marseille

04.86.97.18.15

*contact@coachingpaca.com*  
*www.coachingpaca.com*





# BTS MANAGEMENT COMMERCIAL ET OPERATIONNEL

## DÉBOUCHÉS

La préparation de ce BTS a pour but de former des personnes capables de :  
Les domaines d'exercice sont très diversifiés : banque, assurance, distribution, immobilier, transport. 60% du programme est donc consacré au management. Le titulaire du BTS MCO peut aussi être amené à créer son entreprise, ou à reprendre une entreprise déjà existante. Le ou la titulaire du BTS Management commercial opérationnel, selon l'organisation de l'entreprise et l'expérience acquise durant son cursus de formation et ses expériences professionnelles peut accéder, selon son option aux métiers suivants :

Le titulaire de ce BTS est formé pour prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand...). Dans ce cadre, il remplit les missions suivantes : management de l'équipe, gestion opérationnelle de l'unité commerciale, gestion de la relation client, animation et dynamisation de l'offre. En fonction de la taille de l'entreprise, il peut être chef de rayon, directeur adjoint de magasin, animateur des ventes, chargé de clientèle, conseiller commercial, vendeur-conseil, téléconseiller, responsable e-commerce, responsable d'agence, manager de caisses, chef des ventes, etc.

Cette formation remplace le BTS Management des unités commerciales.

## POURSUITE D'ÉTUDES

- Niveau 6 (BAC +3) Titre RNCP 36374 Chargé de développement marketing et commercial
- Niveau 7 (BAC +5) Titre RNCP 35280 Manager des organisations

## MÉTIERS

En début de carrière :

- Conseiller(e) commercial(e)
- Chargé(e) de clientèle
- Chef de rayon
- Animateur(trice) des ventes

Avec expérience :

- Responsable des achats
- Responsable de département
- Attaché(e) de direction commerciale
- Chef des ventes

### Admission

- ⇒ Candidature en ligne
- ⇒ Étude du dossier, entretien & évaluation
- ⇒ Inscription définitive après signature du contrat avec l'entreprise

### Enseignement

- ⇒ Exclusivement en présentiel

### Programme

- ⇒ Culture générale et expression
- ⇒ Anglais
- ⇒ Gestion et management
- ⇒ Culture juridique économique et managériale
- ⇒ Développement relation client
- ⇒ Animation et dynamisation de l'offre commerciale



# TITRE RNCP 36374

## CHARGE DE DEVELOPPEMENT MARKETING ET COMMERCIAL

### DÉBOUCHÉS

L'activité de ce métier s'exerce au sein d'entreprises industrielles, commerciales ou de société de services. Dans des structures de type PME et PMI ou de grandes entreprises, doté d'un département marketing et commercial dédié ou non, et ce, dans tous types de secteurs d'activités.

Le chargé de développement marketing et commercial peut exercer son activité au niveau national ou international. Il peut cumuler la direction du département marketing et du département commercial ou au contraire exercer son activité sur des périmètres plus réduits et/ou spécialisés, quand il travaille pour de grandes entreprises.

### POURSUITE D'ÉTUDES

Niveau 7 (Bac +5) Titre RNCP 32580 *Manager des organisations*

### MÉTIERS

- Chef de promotion des ventes
- Chef de projet digital
- Animateur de réseau de distribution
- Chef de projet marketing

#### Admission

- ⇒ Dossier de candidature en ligne
- ⇒ Étude du dossier scolaire, entretien & évaluation
- ⇒ Inscription définitive après signature du contrat avec l'entreprise

#### Programme

- ⇒ Bloc 1 : Construire les orientations de la stratégie marketing et commercial d'une organisation
- ⇒ Bloc 2 : Concevoir le plan d'action marketing commercial et opérationnel d'une organisation
- ⇒ Bloc 3 : Piloter le plan d'actions opérationnel marketing et commercial
- ⇒ Bloc 4 : Conduire les actions de développement commercial d'une organisation

# TITRE RNCP 35280 MANAGER DES ORGANISATIONS

Double compétence avec  
le Mastère Management et stratégies des  
entreprises

## OBJECTIFS

La préparation de ce mastère, a pour objectifs au travers de 4 blocs d'enseignement, d'élaborer et de diffuser la stratégie globale d'une organisation, de piloter la mise en œuvre de la stratégie globale d'une organisation, de manager les équipes, de diriger la stratégie de développement marketing et commercial d'une organisation. Le Mastère (bac + 5 ) de niveau 7 est un titre RNCP 35280 Manager des organisations reconnu d'état, sur 2 ans après validation d'un bac + 3, l'examen final est organisé par La Federation for EDucation in Europe / Fédération Européenn. Ce mastère a pour but d'atteindre des compétences au travers de 4 blocs d'enseignement :

ÉLABORATION & DIFFUSER  
LA STRATÉGIE GLOBALE  
D'UNE ORGANISATION

MANAGER  
LES ÉQUIPES

DIRIGER LA STRATÉGIE DE  
DÉVELOPPEMENT  
MARKETING & COMMERCIAL  
D'UNE ORGANISATION

PILOTER LA MISE EN ŒUVRE  
DE LA STRATÉGIE GLOBALE  
D'UNE ORGANISATION

Ce mastère, diplôme de niveau 7 (BAC +5), est un titre RNCP 35280 *Manager des organisations* reconnu par l'état. L'examen final est organisé par la FEDE (Fédération Européenne des Écoles). Notre établissement étant un centre d'examens de la FEDE.

## STAGE

8 à 12 semaines par an. C est an g e o n c p a l s ' e a l t e r n a n c e e

## INDICATEURS

*Non concerné* (diplôme accessible seulement depuis janvier 2021)

6 7 % taux de réussite 2022

## TARIFS

Alternance (apprentissage) : Formation prise en charge par l'entreprise, possible en présentiel et à distance.

Financement personnel : 4000€ en présentiel et 2925€ à distance, par an.

Financement CPF : code

Financement Pôle Emploi

*Frais de d'inscription et de remise de diplôme (nous consulter)*

**Accessible aux  
personnes en  
situation  
d'handicap**

### **Prérequis**

⇒ Bac +3

### **Durée**

⇒ 900 heures  
⇒ 2 jours par  
semaine

### **Entrée en formation**

⇒ À partir d'octobre  
⇒ Jusqu'à fin avril

### **Évaluations**

⇒ 1 évaluation par  
mois, par  
matière  
⇒ 2 examens  
blancs  
(décembre et  
avril)  
⇒ 1 bulletin par  
semestre

### **Enseignement**

⇒ En présentiel ou  
à distance  
⇒ Apprentissage  
possible en  
enseignement à  
distance

# TITRE RNCP 35280 MANAGER DES ORGANISATIONS

## DÉBOUCHÉS

L'activité de ce métier s'exerce dans tous les secteurs d'activités, et toute taille d'entreprise, de l'entreprise unipersonnelle aux dirigeants de grands groupes ayant plusieurs centaines, voire milliers de salarié.

Le manager des organisations exerce dans tous les secteurs d'activités. Ce métier renvoie notamment aux dirigeants de grands groupes ayant plusieurs centaines de milliers de salariés et à ceux qui travaillent seuls, en passant par l'ensemble des nuances d'entrepreneurs à la tête de TPE, de microentreprises, d'association ou de PME ou d'Entreprise de taille Intermédiaire. Le manager des organisations contribue à l'élaboration et à la mise en œuvre de la stratégie de son entreprise en matière de développement commercial, marketing, financier et structurel en tenant compte des ressources et de l'écosystème économique. Il intervient notamment dans les processus de changements organisationnels et managériaux (humains, démarche qualité, ...) selon les finalités attendues.

## MÉTIER

- Chef d'entreprise, créateur ou repreneur d'entreprise
- Directeur générale de filiale
- Directeur membre du comité de direction
- Directeur fonctionnel
- Directeur générale adjoint
- Gérant
- Directeur des ventes
- Directeur de projet
- Manager des organisations

## Admission

- ⇒ Être titulaire d'un diplôme de niveau 6 (BAC +3)
- ⇒ Dossier de candidature en ligne
- ⇒ Étude du dossier scolaire, entretien & évaluation
- ⇒ Inscription définitive après signature du contrat avec l'entreprise

## Programme

- ⇒ Bloc 1 : Élaborer et diffuser la stratégie globale d'une organisation
- ⇒ Bloc 2 : Piloter la mise en œuvre de la stratégie globale d'une organisation
- ⇒ Bloc 3 : Manager les équipes
- ⇒ Bloc 4 : Diriger la stratégie de développement marketing et commercial d'une organisation



# ANGLAIS TOEIC

## **OBJECTIFS**

Cette formation s'adresse à tous public. Après un test d'entrée, nous vous intégrons dans un groupe selon votre niveau :

1<sup>er</sup> groupe (A1, A2)

2<sup>ème</sup> groupe (B1, B2)

3<sup>ème</sup> groupe (C1, C2)

Ce groupe peut être en présentiel ou en distanciel. Vous aurez accès à notre plateforme en ligne afin de suivre votre progression, ce qui vous permettra d'effectuer vos exercices, et de suivre votre évolution ainsi que votre niveau, accompagné par un formateur spécialisé.

## **TARIFS**

Test de niveau d'entrée : 70€

Formation TOEIC : 70 € par heure, par module de 20 heures.

Inscription Global Exam : 70€

Test ETS Global : *selon le tarif en vigueur*

*ETS GLOBAL vous délivrera une attestation vous certifiant votre niveau de fin de formation.*

*Attestation de fin de formation*

**Accessible aux personnes en situation d'handicap**

### **Prérequis**

⇒ Aucun

### **Durée**

⇒ 20 heures par module (cumulable)

### **Entrée en formation**

⇒ Tous les mois

### **Évaluations**

⇒ Logiciel *Global Exam*

### **Enseignement**

⇒ En présentiel ou à distance