

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL

DIPLÔME D'ÉTAT

- Une formation 3 en 1 :
1 Diplôme / 1 Métier / 1 Salaire
- Formation en alternance gratuite et rémunérée
- Contrat de professionnalisation en 24 mois

Objectifs

La préparation à ce BTS a pour but de former des personnes capables de manager l'unité commerciale, gérer la relation avec la clientèle, gérer et animer l'offre de produits et de services, rechercher et exploiter l'information nécessaire à l'activité commerciale. En fonction du secteur dans lequel vous travaillez, vos missions pourront être différentes. D'une manière générale, vos tâches seront la gestion, la relation client, l'accroissement des performances, le management.

- leur finalité humaine
- le fait de reposer sur un travail d'équipe, d'évoluer dans un climat de « service », de courtoisie, de disponibilité et d'appréciation subjective.

Débouchés

Les domaines d'exercice sont très diversifiés : banque, assurance, distribution, immobilier, transport. 60% du programme est donc consacré au management. Le titulaire du BTS MCO peut aussi être amené à créer son entreprise, ou à reprendre une entreprise déjà existante. Le ou la titulaire du BTS Management commercial opérationnel, selon l'organisation de l'entreprise et l'expérience acquise durant son cursus de formation et ses expériences professionnelles peut accéder, selon son option aux métiers suivants :

| Options Métiers | Management Commercial Opérationnel |
|----------------------|---|
| En début de carrière | - conseiller commercial - chargé de clientèle - chef de rayon - animateur des ventes |

Le titulaire de ce BTS est formé pour prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand...). Dans ce cadre, il remplit les missions suivantes : management de l'équipe, gestion opérationnelle de l'unité commerciale, gestion de la relation client, animation et dynamisation de l'offre. En fonction de la taille de l'entreprise, il peut être chef de rayon, directeur adjoint de magasin, animateur des

Après une ou plusieurs expériences professionnelles, le ou la titulaire du BTS Management commercial opérationnel pourra se voir proposer des postes de responsabilités tels que :

| | |
|-----------------------------------|--|
| Après quelques années de carrière | - responsable des achats - responsable de département - attaché de direction commerciale - chef des ventes |
|-----------------------------------|--|

ventes, chargé de clientèle, conseiller commercial, vendeur-conseil, téléconseiller, responsable e-commerce, responsable d'agence, manager de caisses, chef des ventes, etc.

Cette formation remplace le BTS Management des unités commerciales à la rentrée 2019

Trois possibilités d'enseignement :

- en présentiel en contrat privé
- en alternance (en présentiel ou à distance)
- à distance

C'est pourquoi le titulaire de ce BTS doit posséder des compétences techniques mais également une personnalité de qualité : contacts humains, motivation, capacité à s'intégrer au groupe et à l'animer.

Conditions d'admission

- Être titulaire du Baccalauréat (toutes séries). Acceptation de candidats avec le niveau Bac (sous certaines conditions).
- Etudes du dossier scolaire, entretien et évaluation.
- Inscription définitive après la signature du contrat de travail avec l'entreprise.

Les atouts de COACHINGPACA

- Un enseignement de qualité pour une réussite à l'examen
- Des enseignants compétents et qualifiés
- Un suivi pédagogique permanent
- Une aide importante et un accompagnement constant dans votre recherche d'entreprise
- Des entreprises et des partenaires sérieux avec lesquels nous travaillons
- Alternance 2 jours à l'école et 3 jours en entreprise



Référentiel d'emploi

Brevet de technicien supérieur management commercial opérationnel

Enseignements et examens du BTS MCO

Au programme : Culture générale et expression, anglais, Management de l'équipe commerciale et gestion opérationnelle, Développer la relation client et assurer la vente conseil Animer et dynamiser l'offre commerciale, Culture économique juridique et managériale,

Missions :

Management d'une équipe
Organisation de l'ensemble des activités commerciales
Gestion et développement de la relation avec la clientèle
Gestion et animation de l'offre de produits et/ou de services.
Marketing, communication sur l'offre de produit et/ou de services.

Stage :

14 à 16 semaines de stage sont prévues sur les deux années, elles peuvent se dérouler dans une ou plusieurs entreprises. Chaque stage doit durer au minimum 4 semaines consécutives. Sont également prévues des missions professionnelles de préparation et de suivi, dans la limite de 10 demi-journées au maximum par année de BTS. Ces missions viennent en complément des stages, et se déroulent, dans le cadre des travaux dirigés, au sein des entreprises d'accueil des stagiaires. Les examens se déroulent en 2 phases, en complément du contrôle continu : épreuves écrites au mois de mai, puis épreuves orales. Le jury de délibération se tient quelques jours après les oraux. Vous obtenez le BTS MCO si vous avez une moyenne égale ou supérieure à 10/20. Il n'existe aucune épreuve de repêchage en BTS.

Poursuite d'études après un BTS MCO

La plupart des étudiants titulaires du BTS MUC entrent directement dans la vie active, il en sera sans doute de même pour le BTS MCO. Cependant, la poursuite d'études est possible pour les meilleurs étudiants, en classe de RMO responsable marketing opérationnel (bac+3) titre reconnu d'état.

Le contrat d'apprentissage

Le contrat d'apprentissage vise à favoriser l'insertion ou la réinsertion professionnelle des jeunes de 16 à 25 ans révolus et des demandeurs d'emploi de 26 ans et plus. Il permet de compléter une formation initiale ou une expérience professionnelle par une qualification sanctionnée par un diplôme ou un titre, ou reconnue par une branche professionnelle. À cette fin, ce contrat allie des périodes d'enseignement général, technologique et professionnel, et l'exercice d'activité en entreprise en rapport avec la qualification visée.



| Types de contrat | Tarifs | |
|--------------------------|---|--|
| Contrat privé | 4400 euros + 50 euros de dossier d'inscription | |
| Contrat d'apprentissage | Consulter le site https://www.contratdapprentissage.fr/ | |
| Contrat privé à distance | 2700 euros par an + 50 euros de dossier d'inscription | |