

SOMMAIRE LA COMMUNICATION

Introduction

Chapitre 1. Présentation de la communication.

1. Définition de la communication
2. Les acteurs de la communication
3. Les différents types de communication
4. les difficultés de la communication
5. Les objectifs de la communication

Chapitre 2. La communication interpersonnelle

1. Définition de la communication interpersonnelle
2. Les techniques de communication interpersonnelle
3. La communication en situation personnelle
4. La communication en situation professionnelle

Chapitre 3. La communication en entreprise

1. Introduction: définition de la communication en entreprise
2. La communication commerciale
3. La communication institutionnelle
4. La communication de crise
5. Notions de communication sociale

Glossaire

Bibliographie

Webographie

Index

Liste des figures